

Kan samarbejdet mellem kommune og rådgiver føre til hurtigere godkendelser?

Miljøgodkendelsen kører efter en kompliceret proces, der involverer mange parter i forløbet. Der går ofte halve til hele år, før landmanden får sin afgørelse. Spørgsmålet er, om denne proces kan speedes op ved at bruge LEAN, som med succes er blevet anvendt i en del administrative virksomheder.



Lean konsulent Liselotte Schou Hansen
Dansk Landbrugsrådgivning, Landscentret
Plan & Miljø
lsh@landscentret.dk

Miljøgodkendelsesprocessen er en kompliceret proces, der skal gennem mange trin, fra landmanden udtrykker sit første ønske om at søge om miljøgodkendelse, til godkendelsen til sidst gives eller afslås.

Processen omfatter mange parter, udover landmand, miljørådgiver og kommune er også andre af landmandens rådgivere, finansieringsinstitutter og ikke mindst høringsparter involveret i processen.

Det medfører en indviklet proces, som det i sagens natur tager tid at komme igennem, men spørgsmålet er, om der kan arbejdes med procestrinnene, således at de bliver hurtigere afviklet, eller om selve processen måske kan tages op til overvejelse.

Der er mange forskellige tiltag i gang, både på centre og i kommuner, på at skabe forbedringer i processen.

Kvalitetsstyring

Alle kommuner har til den 1. januar 2010 indført kvalitetsstyring indenfor Natur og Miljø efter kvalitetsstyringsloven.

En del af landbrugscentrene bruger kvalitetsstyring efter ISO 9001 i deres miljøafdelinger.

Der er derfor fokus hos begge parter på at have ensartede beskrevne arbejdsgange samt at finde fejlkilder og forebygge fejl. Hvis kvalitetsstyringsprocesserne er gode nok, sikrer de mod, at der skal bruges tid på fejlretninger og giver derved en vis tidsbesparelse.

I industrien, hvor kvalitetsstyring oprindeligt stammer fra, har kvalitetsstyring gennem de seneste årtier fået en konkurrent - eller samarbejdspartner - i form af LEAN. Også en del administrative virksomheder er gennem de seneste 5-6 år begyndt at arbejde med LEAN.

Hvad er så forskellen på kvalitetsstyring og LEAN?
Ja, faktisk er en del af fokuspunkterne for kvalitetsstyring og LEAN de samme nemlig at forebygge fejl ved at gøre tingene rigtig første gang samt at have ensartede beskrevne arbejdsgange.

Kan vi bruge LEAN til miljøgodkendelser?

Der kan altid skabes forbedringer hos de enkelte parter ved at se på gennemløbstider og forbedre egne processer med henblik på en hurtigere afvikling. Men da en stor del af processen i miljøgodkendelser har udgangspunkt i en "skriftlig dialog

ve ensartede beskrevne arbejdsgange.

LEAN adskiller sig fra kvalitetsstyring ved at have langt større fokus på processer. For administrative virksomheder vil det være at reducere den ventetid, der ofte forekommer i en sagsbehandlingsproces, når en sag flyttes mellem mange parter.

Mange administrative virksomheder har med succes set på deres processer med LEAN-briller på og har haft held til at reducere en sags gennemløbstid væsentligt (det vil sige tiden fra sagen påbegyndes, til den afsluttes). Der er eksempler på en reduktion af ventetider fra flere måneder ned til få uger.

Kan vi bruge LEAN til miljøgodkendelser?

Der kan altid skabes forbedringer hos de enkelte parter ved at se på gennemløbstider og forbedre egne processer med henblik på en hurtigere afvikling. Men da en stor del af processen i miljøgodkendelser har udgangspunkt i en "skriftlig dialog

i ansøgningen” mellem landbrugscentre og kommuner, vil de største gevinster kunne hentes ved, at center og kommune i et samarbejde forbedrer både egne processer og de processer, der forløber imellem center og kommune.

Dette samarbejde kræver selvfølgelig både åbenhed og tillid mellem parterne og fælles fokus på, at landmanden er kunden, og at han/hun har krav på en hurtig afklaring af sin ansøgning. ■